



RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2022

# RAPPORT MORAL



par Arnaud Morvan, président du Bij

*A l'issue de cette première année de mandat en tant que successeur d'Emilien Nohaic dont je loue la vision sur l'avant, je tiens à remercier en premier lieu le côté fédérateur de l'activité portée par le bureau information jeunesse de Brest.*

*En format associatif, le tandem de pilotage réalisé avec Delphine Kerlan se construit et s'articule en transparence et contribue, à travers la confiance partagée, à enrichir un terreau fertile. L'implication et l'expérience des salariés, les valeurs partagées et l'allant des volontaires nous conduisent à porter à votre lecture ce riche rapport d'activité 2022.*

*Vous mesurez les changements récemment opérés quant à la qualité de l'accueil par des espaces co-construits avec intelligence et très accueillants. Ce côté chaleureux accroche désormais l'oeil dès la voie publique.*

*Le défi permanent d'impliquer les jeunes à l'ensemble des réalisations et ateliers est tenu de belle manière. Par la diversité des productions, des mises en exergue des savoirs faire sont partagées avec passion.*

*Comme tout passage rituel, l'époque post-Covid porte une adaptation des priorités. Le contexte environnemental et les contraintes financières évoluent chaque année. Certains caps s'avèrent plus ou moins aisés à dépasser dans des temps de redéfinition des périmètres des politiques publiques locales.*

*Cette navigation au bénéfice des jeunesses qui franchissent le pas de porte du BIJ de Brest fait l'objet d'une stratégie municipale totalement intégrée à l'espace métropolitain.*

*Le soutien cardinal de la ville de Brest et les inspirations portées par l'élue Jeunesse permettent également au BIJ de se révéler en creuset d'accueil qui s'ouvre avec complémentarité aux étudiants et aux offres à leur adresse.*

*Je vous laisse prendre connaissance des œuvres réalisées dans les murs, hors les murs et dans les espaces digitaux, toujours matinsés du respect des principes de l'Information Jeunesse, boussole indéfectible de nos actions.*



# SOMMAIRE

|   |    |
|---|----|
| RAPPORT MORAL                             | 2  |
| LA VIE DU BIJ                             | 5  |
| LES CHIFFRES CLÉS                         | 7  |
| L'ACCUEIL ET L'INFORMATION                | 8  |
| LES CHIFFRES DE L'ACCUEIL                 | 12 |
| L'INFORMATION DES JEUNES VIA LE NUMÉRIQUE | 14 |
| L'ANIMATION                               | 16 |
| LES ÉVÉNEMENTS                            | 18 |
| LA PRODUCTION AUDIOVISUELLE               | 20 |
| LA MOBILITÉ INTERNATIONALE                | 22 |
| LA COMMUNICATION                          | 26 |
| LE RÉSEAU IJ ET LES PARTENAIRES           | 28 |
| LA CHARTE EUROPÉENNE INFORMATION JEUNESSE | 30 |





# LA VIE DU BIJ

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LE BUREAU

### MEMBRES DE DROIT

Véronique LE DUC, Présidente du CRIJ

Marie LE MORVAN, Directrice Mission Locale du Pays de Brest

Antoine PIERCHON, DEVE, UBO

Sandrine PERHIRIN, Adjointe au Maire Ville de Brest

Arnaud MORVAN, Responsable du Centre du service national et de la jeunesse

Delphine KERLAN, Responsable du Bij

Sur invitation, Salariée du Bij

### MEMBRES ACTIFS

Anne GOUEZ, Responsable Habitat Jeunes association AILES

Sylvie CORRE, Directrice du CIO

Dominique LEFEVRE, Directeur UIMM - Pôle formation Brest

Franck MARTIN, Directeur EPAL

Esméraldina DO ROSARIO, Salariée

Charles FLAMANC, Vice-président général en charge du bien-être, Fédé B

Anita LOURY, Responsable du Développement et de la Promotion Ifac Sup'Ifac

Fabienne KERLEO, Directrice Résidence Habitat Jeunes Les Amitiés d'Armor

Louis CELLIER, Prévôt Finistère & Côtes d'Armor Les Compagnons du devoir et du Tour de France

Ronan ELIES, Directeur adjoint du SEMO et Ty Ar Gwenan La Sauvegarde de l'Enfance

Émilien NOHAIC, Éditeur

Florence SÉCHER, Responsable pédagogique CLPS

Hélène MIGNON, Responsable Gwennili

Sarah POSTEC, Salariée

Isabelle LE NAN, Responsable pédagogique Initiatives Formation

### MEMBRES DU BUREAU DU BIJ DEPUIS JUIN 2022

**Président** : Arnaud MORVAN, Centre du service national et de la jeunesse

**Vice-présidente** : Anne GOUEZ, , AILES

**Trésorière** : Esméraldina DO ROSARIO, salariée

**Secrétaire** : Charles FLAMANC, Fédé B



## LES SALARIÉES

Les 6 salariées accueillent le public une demi-journée par semaine. Cette organisation permet à toutes d'avoir une bonne connaissance du public, des questions qu'il se pose et de ses problématiques.

- **Delphine KERLAN** Responsable du Bij
- **Agnès PISSAVY** Responsable des mobilités et des projets européens et internationaux
- **Karine QUÉRÉ** Responsable de l'information, des publications et du suivi comptable
- **Catherine MICHEL** Chargée de projets numériques et multimédia
- **Patricia LEGRAND-PEOC'H** Chargée d'accueil, d'information et d'accompagnement
- **Anne-Claire GUERCHE** Secrétaire-Comptable, chargée de la gestion administrative et financière du FAJ. Anne-Claire accueille et remet les aides financières aux bénéficiaires.

## LES VOLONTAIRES ET STAGIAIRES

### LES VOLONTAIRES

**Sophie Lucasse et Ilona Rey** : médiation numérique et multimédia, année 2021-2022.

**Clémence Gaigneux** : médiation numérique et animation, année 2022-2023.

**Yohana Florin** : médiation numérique et mobilité internationale, avril à décembre 2022.



Solange, Yohana, Laurence et Clémence

### LES STAGIAIRES

**Solange Barthe** - 2ème année BTS Communication : du 14 novembre au 16 décembre.

**Laurence Moal** – formation CIP : du 28 novembre au 23 décembre.

**Yohana Florin** – Période de Formation en Milieu Professionnel (PFMP) du 1er au 25 mars.

**Julie Gélébart**– 2ème année BTS Economie sociale et familiale : du 3 janvier au 18 février.

**Pierre Le Roux** – 1ère année BTS Économie sociale et familiale : 16 mai au 24 juin.

**Priscillia Gérard** – Découverte métier chargée d'accueil – 2 jours en septembre.

## 2022 ANNÉE DE MUTUALISATION DES LOCAUX



### LIEU DE VIE

#### L'AGORAE DE LA FÉDÉ B

Le Bij accueille depuis le mois de janvier 2022 le lieu de vie de la Fédé B. Un espace qui permet la mise en place d'ateliers, de formations, d'animations et de permanences de défense des droits. La convention de mise à disposition permet à l'ensemble des associations du réseau de la Fédé B d'avoir l'usage du Lieu. Le Bij souhaite soutenir la Fédération des associations étudiantes de Bretagne occidentale dans la poursuite de ses objectifs. Cet accueil représente également pour le Bij l'opportunité de se faire connaître davantage auprès des étudiant·es. C'est également la possibilité pour nos 2 associations de travailler ensemble et d'imaginer la mise en place d'ateliers co-construits répondant aux besoins des étudiant·es.

### ACCUEIL DE L'AFEV

Le Bij accueille, depuis le mois d'août 2022, l'AFEV, association qui œuvre dans la lutte contre les inégalités éducatives et la création de liens solidaires entre campus et quartiers populaires. Le Bij met à disposition de l'association un bureau pour les 2 salariées et des espaces de travail pour les 4 volontaires en service civique. L'association est accueillie temporairement et devrait disposer de locaux de la ville de Brest lorsque les travaux seront terminés.

# LES CHIFFRES-CLÉS

**4080**  
jeunes  
accueillis  
sans rdv

24  
animations  
hors les murs  
soit  
**1407**  
jeunes

**5732**  
jeunes ont bénéficié  
des services du Bij  
en 2022

24  
groupes de jeunes  
reçus au Bij  
**245**  
personnes  
au total

**+163%**  
d'abonné·es sur la  
chaîne YouTube

**+235%**  
de couverture  
sur Instagram

**+35%**  
de rendez-vous  
individuels en vue  
d'une mobilité  
internationale

**7**  
jeunes européen·es  
accueilli·es  
en CES sur le pays  
de Brest

**14**  
jeunes partis  
en CES

# L'ACCUEIL ET L'INFORMATION

## L'ACCUEIL SANS RENDEZ-VOUS

Le Bij est un lieu d'accueil anonyme et gratuit ouvert à tou-te-s les jeunes venant ou vivant à Brest : collégien-es, lycéen-nes, étudiant-es, demandeur-se-s d'emploi, apprenti-es, stagiaires de la formation professionnelle, en mobilité.... Des professionnelles qualifiées et formées à l'éducation à l'information les accueillent.

La plus-value du Bij est d'accueillir les jeunes sans rendez-vous sur les horaires d'ouverture et par conséquent d'être réactif face à leurs besoins d'information. Son espace d'accueil et d'information est surtout un lieu d'échange, et peut aussi être un lieu de travail.

Généraliste de l'information, le Bij répond à toutes les questions que les jeunes se posent: construire son parcours, travailler, se distraire, se cultiver, partir à l'étranger, s'engager, prendre soin de soi, se loger...

Le Bij est également un véritable relais puisqu'il facilite l'accès des jeunes brestois-es aux différentes structures du territoire.

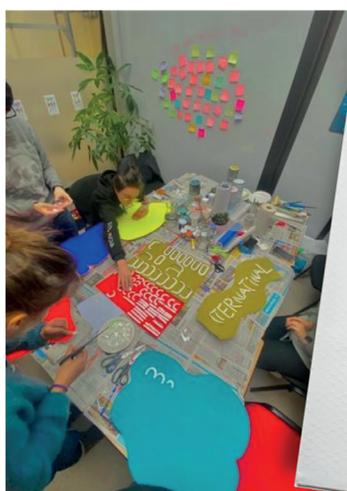
Julie, stagiaire en économie sociale et familiale, a retravaillé notre espace santé, réaménagé afin d'être plus agréable et intime. Cet espace "prendre soin de soi" permet de consulter la documentation tranquillement dans un cadre cocooning et chaleureux. Des préservatifs, bouchons d'oreilles et éthylo-tests sont à disposition gratuitement grâce au soutien de la ville de Brest.

Par ailleurs, un partenariat avec la coopérative "Finisterra" membre de la Biocoop de Brest et l'association "réglez-moi ça !" permet de mettre gratuitement à disposition des jeunes femmes des protections hygiéniques bio afin de lutter contre la précarité menstruelle. Dans la même optique, le service jeunesse de la Ville de Brest a installé dans nos locaux un distributeur de serviettes et tampons de la marque "Marguerite et Cie".

### ESPACE SANTÉ ET SOIN DE SOI

En 2022, le Bij a continué sa transformation pour accueillir les jeunes dans un lieu toujours plus convivial et chaleureux.





Afin de poursuivre notre travail d'embellissement et de modernisation de l'espace d'accueil, un projet artistique s'est déroulé du 14 au 18 novembre 2022.

## UN ESPACE D'ACCUEIL RÉINVENTÉ

12 jeunes y ont participé. Ils étaient accompagnés toute la semaine par l'artiste Emmanuelle Zitte afin de réaliser une fresque murale ainsi que des panneaux permettant d'améliorer la signalétique :

- Elisa, Julie, Maëlys et Raphaël, jeunes en formation "prépa-avenir Jeunes" auprès d'Initiatives Formation
- Lyna, Jade et Oznur en formation "prépa-avenir Jeunes" au CLPS
- Mattéo, Noéline, Houria, Priscilla, volontaires à l'AFEV.
- Solange, stagiaire en communication au Bij.

Durant ces 5 jours, les jeunes ont découvert l'univers de la typographie en réalisant eux-mêmes la découpe de caractères modulaires dans un vinyle adhésif coloré.

Ces lettres formées, puis les mots composés, ont servi à indiquer les différents espaces au sein du Bij.

Puis ils ont réalisé la peinture murale. Durant ces temps de création artistique et spécifique,

ont été abordées des notions telles que le graphisme, la communication, la typographie, la composition.

Les jeunes et les professionnelles du Bij ont passé un agréable moment et ont apprécié de travailler ensemble.



# L'ACCUEIL ET L'INFORMATION

## L'ACCUEIL SUR RENDEZ-VOUS

### LES RENDEZ-VOUS D'INFORMATION ET/OU D'ORIENTATION PROFESSIONNELLE

Les chargées d'accueil, d'information et d'accompagnement sont sollicitées pour des rendez-vous individuels, soit 50 rendez-vous en 2022. Ces rendez-vous peuvent faire l'objet d'une seule rencontre et peuvent aussi se décliner sur du plus long terme. Il s'agit bien souvent de questions sur l'orientation, la formation et la reconversion professionnelle. Cette année, pour 5 des personnes accompagnées nous avons utilisé la méthode ADVP (Activation du Développement Vocationnel et Personnel). Les autres rendez-vous individuels portent sur les enquêtes métiers pour découvrir le métier d'accueil, d'information et d'accompagnement, la rédaction de CV et lettres de motivation, ou la recherche d'un stage ou d'un service civique. Plusieurs entretiens ont permis également aux jeunes de découvrir Parcoursup, la recherche de formation et la rédaction des motivations. Suite à ces entretiens, les professionnelles du Bij proposent des simulations ou préparations d'entretiens pour des volontariats de service civique, des entrées en formation ou pour l'accès à l'institut de l'engagement.

Enfin, les compétences spécifiques d'une salariée sur les questions du handicap, permettent d'accueillir des jeunes en rendez-vous individuel et de travailler en partenariat avec les structures locales.

### L'ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS DE MOBILITÉ INTERNATIONALE

Le Pôle emploi, la Mission locale et le CIO orientent beaucoup de jeunes vers le Bij pour l'accompagnement de projets de mobilité internationale. Le bouche-à-oreille entre les jeunes fonctionne également bien. Nous proposons des rendez-vous individuels pour aider les jeunes à définir et/ou formaliser leur projet, les accompagner sur des recherches de logement, d'aides financières, de demandes de visa... En 2022, au total **189 rendez-vous** ont

été fixés dans le cadre de projets individuels, du CES, et de Mob'Europe, soit 49 de plus que l'année précédente (+ 35%).

### LES PROJETS DE DÉPARTS EN VACANCES DISPOSITIF SAC ADOS



Sac Ados est un pack d'outils clé en main, conçu par l'association Vacances Ouverte et proposé aux collectivités, Caf, associations, organismes à vocation sociale, structures jeunesse, pour accompagner les 16-25 ans dans leur projet vacances. Sac Ados permet d'**encourager les projets des jeunes par les jeunes, de favoriser leur parcours vers l'autonomie, leur mobilité et l'acquisition de nouvelles compétences.** Il s'agit d'accompagner les jeunes de 16 à 25 ans sur leur premier départ en vacances autonomes. Une appli permet aux jeunes de construire leurs projets de vacances seuls ou en étant accompagnés. Le Bij assure l'accompagnement et soumet la validation des projets à Vacances Ouvertes. Les jeunes se voient alors confier un sac Ados. Il existe des sacs Ados France dotés de 130€ de valeurs sous forme de Chèques-Vacances et des sacs Ados Europe dotés d'une carte bancaire prépayée d'une valeur de 250€.

En 2022, le Bij, structure stockeuse pour la



Métropole, a reçu 52 sacs Ados France et 20 sacs Ados Europe :

- 35 sacs Ados ont été accompagnés par le BIJ.
- 4 sacs Ados ont été accompagnés par l'Espace Jeunes de Guilers, seule autre structure accompagnatrice du dispositif sur le territoire métropolitain.

## LES ACCUEILS DE GROUPES DÉCOUVERTE DU BIJ ET EXPLORATION DES MÉTIERS

Les accueils de groupes représentent une charge de travail importante : **24 groupes de jeunes reçus au Bij soit 245 personnes sur l'année.**

Une vingtaine de groupes de 8 à 10 jeunes ont été accueillis dans le cadre d'accueils collectifs relevant des dispositifs d'insertion professionnelle. Ces accueils se font en collaboration étroite avec les centres de formation CLPS, IF et IBEP. Nous avons également accueilli la Promo 16-18 ans (programme de 4 mois pour les jeunes de 16 à 18 ans qui ont quitté le système scolaire) et les jeunes de la Prépa apprentissage de l'Ifac.

L'accueil de groupe permet aux jeunes, dans le cadre de leur formation, de découvrir le Bij, comprendre la structure et son fonctionnement et apprendre à chercher des informations fiables et à jour. Pour rendre ces accueils dynamiques et conviviaux, le Bij utilise des supports pédagogiques comme « l'explorama » et « cartométiers ».

### L'accueil des 3ème prépa-métiers – Collège Anne-Marie Javouhey et La Croix-Rouge

Cet accueil a permis aux élèves de connaître le Bij et son fonctionnement. Nous avons tra-

vailé en amont avec les enseignants afin de leur faire découvrir nos outils pédagogiques. Le choix s'est orienté sur l'Explorama, outil qui permet grâce à des planches photos, de découvrir les métiers et qui par conséquent rejoignait les objectifs de cette classe.

## KOMZ A RIT BREZHONEG ?

L'accompagnement en langue bretonne permet de favoriser l'emploi : mise en réseau, construction d'outils de recherche d'emploi en breton, simulation d'entretien, confiance en soi, valorisation de la langue. De nombreux secteurs s'ouvrent dans ce domaine : éducation, enseignement, animation, domaine artistique et culturel, média, santé et domicile. Plusieurs formations accessibles aux jeunes proposent des modules d'apprentissage et de renforcement. Le Bij propose à présent une permanence bretonnante les mercredis après-midi sur les temps d'accueil.

## LE FONDS D'AIDE AUX JEUNES

| TYPE D'AIDE     | NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES | MONTANT ATTRIBUÉ | %           |
|-----------------|-------------------------|------------------|-------------|
| Permis          | 45                      | 25 411 €         | 4%          |
| Aide ponctuelle | 378                     | 61 847 €         | 30%         |
| Aide projet     | 586                     | 137 348 €        | 47%         |
| Urgence         | 233                     | 11 640 €         | 19%         |
| <b>TOTAL</b>    | <b>1242</b>             | <b>236 246 €</b> | <b>100%</b> |

Le Bij accueille et effectue les remises d'aides financières accordées aux jeunes et assure la gestion administrative et financière du Fonds Avenir Jeunes (Faj). Le dispositif Avenir jeunes de Brest Métropole est une des réponses proposées pour accompagner les jeunes de 18 à 25 ans révolus qui connaissent des difficultés d'insertion sociale et/ou professionnelle. Cela représente pour l'année 2022 :

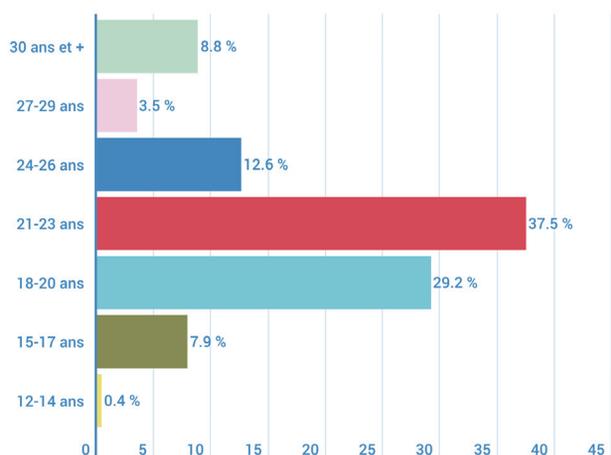
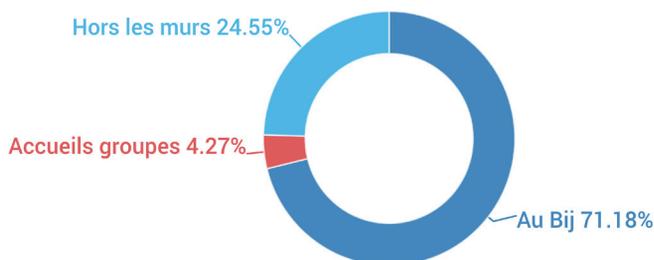
- **1242 bénéficiaires**
- Un montant engagé (sommes attribuées) par Brest métropole de 236 246,53 € en 2022.
- Un montant payé (sommes retirées) de 220 906,53 € en 2022

Le travail administratif requiert environ un mi-temps pour le poste de secrétaire-comptable et se fait en lien avec le service de Brest Métropole. Cette gestion demande une grande rigueur et des mesures de sécurité pour la gestion des liquidités.

# LES CHIFFRES DE L'ACCUEIL

5732 personnes ont échangé avec le Bij en 2022 (accueil au bij et actions collectives) :

- 1407 jeunes hors les murs (520 en 2021)
- 245 jeunes lors des accueils de groupe.
- 4080 jeunes ont été accueillis au Bij de manière individuelle

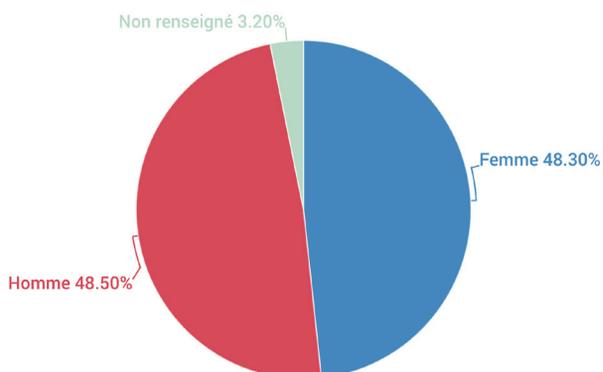


## PROFIL DES PERSONNES REÇUES

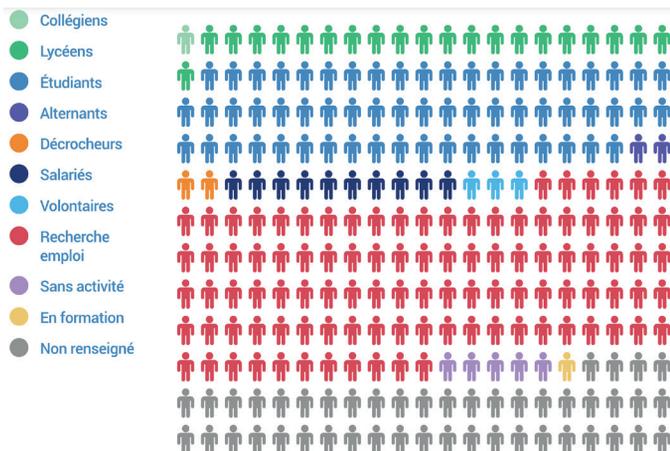
91.2 % du public accueilli a moins de 30 ans (89.7% en 2021).

La majorité du public informé a entre 18 et 23 ans soit 66,7 %.

Les plus de 30 ans sont essentiellement des professionnel·le·s du territoire ou des parents. Par ailleurs, le Bij accueille autant d'hommes que de femmes.



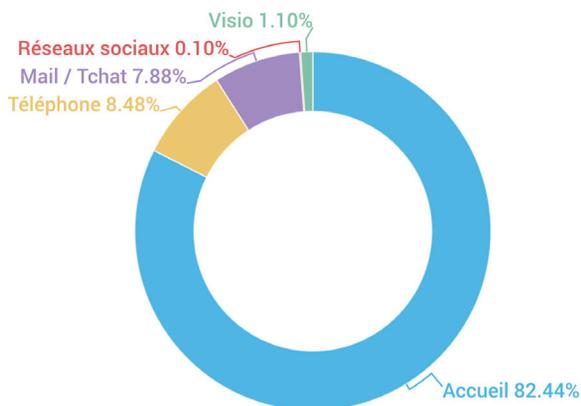
## LE STATUT DES PERSONNES REÇUES



32.8% des jeunes accueilli·e·s sont des scolaires (collégien·e·s, lycéen·e·s, étudiant·e·s, alternant·e·s) dont 23% sont étudiant·e·s. Les personnes à la recherche d'un emploi représentent 40% des accueilli·e·s. Nous avons, en 2022, fait le choix de les inscrire dans la rubrique autre. Il faut noter également que 18% du public n'a pas été renseigné. En effet, il est parfois difficile de connaître le profil des personnes qui nous contactent par mail ou tchat, au téléphone ou lors de notre échange au Bij. Afin de respecter la charte IJ, nous ne posons pas la question du statut.

## LES MODALITÉS D'ACCUEIL

En 2022, 82.44 % du public informé est venu au Bij. Plus de 7.88% (6.82% en 2021) des per-



sonnes nous ont contactées par mail ou tchat et 8.4% par téléphone (14.67% en 2021). Après deux années marquées par la crise sanitaire, nous constatons que le public se déplace plus volontiers et téléphone moins.

Concernant l'accueil au Bij, **46% des personnes viennent pour les services** (55% en 2021). Le Bij est bien connu à Brest pour les offres d'emploi, d'alternance, de bénévolat et de logement. Le public vient également pour l'accès à l'espace multimédia en majorité pour la rédaction d'un CV, d'une lettre de motivation et l'accès à l'e-administration (Caf, Pôle Emploi, Impôts, inscription écoles et formations).

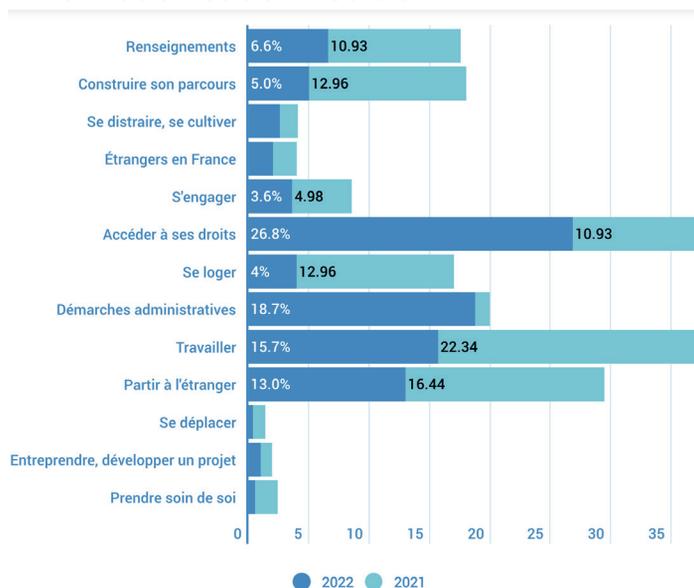
Les services de scanner et d'impression sont utilisés quotidiennement par les jeunes pour faciliter leurs démarches administratives et de recherche d'emploi.

## LES THÉMATIQUES DES QUESTIONS

Plus de 15% des demandes concernent le secteur « travailler », les questions relatives à l'emploi notamment aux jobs étudiants et jobs d'été. Dans cette rubrique sont également associées les questions relatives au stage et alternance. Nous avons également de nombreuses questions relatives aux CV et lettres de motivation. Les demandes concernant la mobilité internationale représentent également une thématique forte à Brest (13% des demandes).

Cette année, nous constatons une baisse des demandes concernant deux thématiques : "Construire son parcours" et "Se loger", soit

moins de questions relatives à la recherche de formation et à la découverte des métiers. Ces questions sont souvent abordées de manière individuelle et sur rendez-vous car cela demande du temps, de la réflexion et un relais vers les partenaires de l'orientation, de la formation et de l'insertion.



En 2022, une augmentation importante est à souligner concernant les démarches administratives et l'accès aux droits. Cela s'explique par des questions régulières en lien avec les bourses et aides financières mais également un accompagnement pour les e-démarches, deux thématiques qui seront développées en 2023 à travers des partenariats.



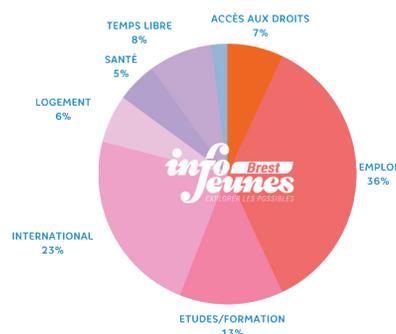
# L'INFO DES JEUNES VIA LE NUMÉRIQUE

Publier sur le web nécessite une veille, un travail rédactionnel et des mises à jours quotidiens : offres d'emploi et de logement, actualités jeunesse nationales et locales, infos pratiques, réponse aux questions... afin d'apporter aux jeunes une info fiable, actualisée et adaptée à leurs pratiques. Toujours plus mobiles et en recherche d'info à toute heure, notre public a également plus que jamais besoin de contact humain, d'une prise en compte individualisée au moment où ils en ont la nécessité : c'est ce qu'ils trouvent au Bij, y compris en ligne.

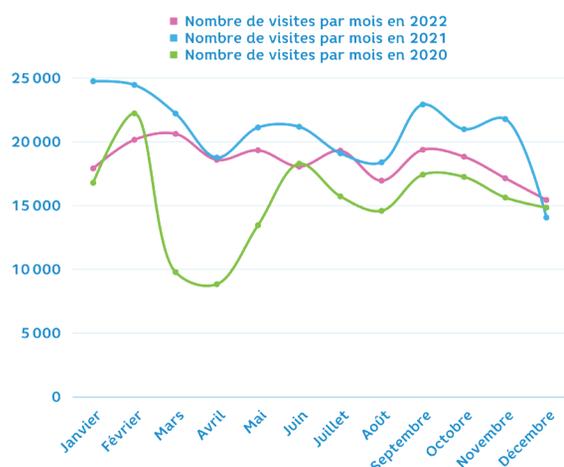
## LE SITE INTERNET

La publication d'articles est quotidienne et diversifiée sur le site du Bij : création et mise à jour d'articles de fond, actualités, offres d'emploi et de logement... La fréquentation du site a baissé cette année par rapport à 2021, soit **218 780 visites en 2022** contre 240 792 en 2021, mais reste beaucoup plus élevé que 2020 et 2019 (184 873 en 2020 et 178 939 en 2019). On remarque que **36% des entrées sont liées à l'emploi**, dont 24% rien que sur la consultation des offres ce qui montre leur importance pour les jeunes.

### RÉPARTITION DES VISITES MENSUELLES



### ÉVOLUTION DU NOMBRE DES VISITES MENSUELLES



## LA CHAÎNE YOUTUBE

La chaîne YouTube continue son ascension avec **15 250 vues** en 2022 contre 10 783 vues en 2021. Les 4 vidéos sur *la langue bretonne et la génération 2000* réalisées en 2017 avec le CRJ ont été détronées de la première place (2305 vues cette année) par la vidéo *L'armée de terre recrute* (6982 vues) réalisée à l'occasion du forum des métiers en uniformes qui s'est tenu au Bij en juin 2022. Très bien placées également les 2 vidéos sur les applications numériques et l'accompagnement intensif jeunes de Pôle Emploi (2000 vues).

La chaîne accueille 93 abonnés de plus qu'en 2021, soit 245. Depuis 2020, le nombre d'abonnés a augmenté de 163%.

## LE COMPTE TWITTER

Le compte Twitter du Bij existe depuis 13 ans. Il compte 1193 abonnés (1198 en 2021). Nourri par des re-publications automatiques qui émanent du site, d'Instagram et de Facebook, il compte **un total de 40 100 impressions en 2022** (nombre de fois qu'un utilisateur reçoit un tweet dans son fil d'actualité). Les tweets les plus populaires cette année sont *Instafac : 2 heures pour découvrir un filière de l'UBO* avec 1162 impressions et celui annonçant les Journées jeunes et international (457 impressions).

# FACEBOOK ET INSTAGRAM

L'étude des statistiques de Facebook et Instagram se fait sur le même support sur la Meta Business Suite ce qui nous permet d'avoir les mêmes repères sur les deux réseaux sociaux. Au Bij, la publication sur facebook se fait principalement de façon automatique lorsqu'un article est publié sur le site, sur Instagram ou sur twitter, alors qu'Instagram nécessite d'adapter les publications en les rendant plus visuelles, voire animées.

Alors que sur facebook le nombre d'abonné·es continue à augmenter régulièrement tous les ans (2997 en 2020, 3149 en 2021 et 3357 en 2022), **Instagram a connu une augmentation très forte du nombre de followers cette année (817 en 2021 et 1054 en 2022).**

## QUI SONT LES ABONNÉ·E·S ?

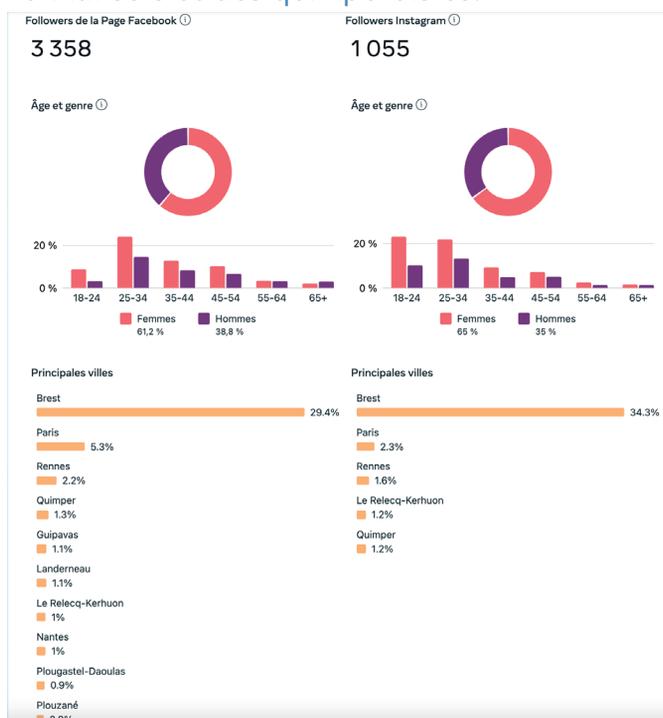
On remarque que la proportion de femmes est de plus en plus importante au fur et à mesure des années, sur les deux réseaux sociaux.

Les 18/24 ans sont peu présent·es sur Facebook (moins de 10% de notre audience) mais suivent beaucoup plus Instagram : ils représentent plus de 20% de l'audience féminine et environ 10% des followers hommes.

Les abonné·e·s du Bij qui appartiennent à la tranche d'âge 35/44 ans sont présents sur les deux réseaux.

## D'OÙ VIENNENT-ILS ?

Les abonné·e·s du Bij sont majoritairement brestois·es, ou viennent de la Métropole. Le Bij est également suivi par des parisien·nes, des rennais·es et des quimpérois·es.



# LA COUVERTURE DES PUBLICATIONS

La couverture est le nombre de comptes qui ont vu au moins une fois les publications de la page Facebook ou du compte Instagram. Si le même compte voit plusieurs fois les publications, ce n'est pas comptabilisé. La couverture des publications du Bij a augmenté de façon très significative pour Instagram avec **235% d'augmentation** (on est passé de 2689 en 2021 à 9010 en 2022). Pour facebook l'augmentation est de 1%. Les publications les plus populaires sur Instagram en 2022 concernent les annonces d'événements se déroulant au Bij : 2900 impressions pour les Journées jeunes et international, 1800 pour une soirée apéro-jeux organisée par la FédéB et 1600 pour l'annonce du forum des métiers en uniformes.

## Couverture

Exporter

Couverture de la Page Facebook

Couverture Instagram

22 121 ↑ 70,1

9 010 ↑ 307,1

# LA NEWSLETTER

Lancée en 2020, la newsletter a trouvé un nouvel élan en 2021 en se tournant vers un public professionnel. Avec 41 % de mails ouverts et parmi ces 41%, 66,33% de mails cliqués, on peut considérer cet outil de communication comme pertinent.



# L'ANIMATION

## LES ANIMATIONS AU BIJ

### CAFÉ DISCUT' DES VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE DU TERRITOIRE

Dans le cadre de leur mission de service civique, les jeunes volontaires du territoire (une vingtaine) ont participé à une réunion organisée par le service départemental Jeunesse Engagement Sport (ex-DDCS) au Bij. 3 temps forts ont eu lieu au sein de l'association les 8, 15 et 22 décembre 2022. Ces réunions ont été animées par Brigitte Lozac'h. L'objectif était d'emmener les volontaires de Brest à se rencontrer, à échanger sur leurs missions, leurs droits et devoirs. Ce fut également l'occasion de faire (re) découvrir le Bij aux jeunes présent·es.

### VALORISATION DES ACTIONS CHEF·E·S DE BORD

Ce dispositif porté par le service sports et quartiers a pour mission de rendre accessible le nautisme aux publics éloignés de cette pratique, notamment les jeunes de 12/13 ans intéressés et sensibles à l'activité de la voile. Il·elles peuvent s'inscrire à des stages de perfectionnement (chef·e·s de bord) et se retrouver à la barre d'un bateau collectif. Les compétences acquises leur permettent de s'investir sur des événements sportifs et sont valorisées notamment via le dispositif Elan de la Ville de Brest. Le 13 décembre, une dizaine de jeunes du dispositif "Nautisme et quartiers" sont venus au Bij, ce qui a permis de présenter l'association aux jeunes présent·e·s.

## LES ANIMATIONS HORS LES MURS

### ATELIERS CV ET LETTRE DE MOTIVATION

Il s'agit d'une présentation générale des outils et des pistes pour la recherche d'un stage.

- Lycée Amiral Ronac'h : 31 étudiant·e·s en BTS NDRC (28 septembre)
- Lycée Jules Lesven : 33 étudiant·e·s en BTS Assistant·e de gestion de la PME (29 septembre)
- Lycée Charles de Foucault : 32 étudiant·e·s en BTS système d'information des organisations. (6 octobre)
- Lycée Fénelon : étudiant·es en BTS économie sociale et familiale (13 octobre)

### COMMISSION COMMUNICATION DU CRJ DE BRETAGNE

Depuis 10 ans, le Bij participe à l'animation du Conseil régional des Jeunes de Bretagne. Il s'agit d'un marché public renouvelé tous les 2 ans au début de chaque mandat des élu·e·s jeunes. Ce fut le cas en septembre 2022. Le Bij a de nouveau emporté le marché public concernant l'animation de la commission communication du CRJ et la formation des élu·es jeunes à l'écriture journalistique et au multimédia. Le mandat prendra fin en juin 2024. La chargée de projets numériques et multimédia accompagne les jeunes élu·es et l'encadrement de la région tout au long des 2 années de mandat.

### Nouveau ! ATELIER CV ET LETTRE DE MOTIVATION AU CLOUS

Nous avons animé un atelier cv et lettre de motivation en octobre dans le cadre de la recherche d'un stage, d'un emploi ou d'une alternance. 10 étudiant·es ont participé à cet atelier à la résidence universitaire de Kergoat. C'est un nouveau partenariat créé avec le CLOUS.



### Nouveau ! ATELIER SIMULATION ENTRETIEN

Cet atelier a été réalisé au Lycée Amiral Ronac'h le 18 novembre, suite au travail réalisé en septembre. Il concernait 31 étudiant·e·s en BTS NDRC.

# LES ANIMATIONS "MOBILITÉ INTERNATIONALE"

Le Bij est intervenu, en ligne ou en présentiel, sur la mobilité internationale, à différentes occasions :

- **Webinaire de la Maison de l'International** en partenariat avec l'UBO, Business France et le Bij ouvert à tous les jeunes, étudiant·es ou non. Le Bij a présenté différentes possibilités de mobilités (PVT, Wwoofing/HelpX/Workaway et le volontariat du CES) aux 105 jeunes participant·es à cet atelier en ligne.
- Comme chaque année, nous sommes intervenus lors de la **matinée Internationale organisée par le lycée Javouhey** et qui a réuni 136 étudiant·es et lycéen·nes et avons ainsi présenté différentes possibilités de mobilité en dehors des études : PVT, CES, emplois et jobs, Wwoofing, HelpX, Workaway, au pair.
- **ISEN : présentation des possibilités de mobilité** hors cursus scolaire ouverte à tous les étudiant·es de l'ISEN du campus de Brest avec retransmission en visio au campus nantais (127 participant·es).

## Nouveau ! INTERVENTION "MIDIS DE L'ORIENTATION" AU LYCÉE DE LA CROIX ROUGE

Cet atelier était ouvert aux élèves de 1ère et de terminale et portait sur les possibilités de mobilité à partir de 16 ans (23 participants).



# LES ÉVÉNEMENTS

## HORS LES MURS

### LE SALON DE L'ALTERNANCE ET DE L'APPRENTISSAGE FOROMAP

Après une année de pause en raison du Covid, Foromap a eu lieu le samedi 29 janvier au Parc de Penfeld. Pour la première année, nous avons un stand commun avec les membres IDEO (Région Bretagne, Mission locale du Pays de Brest et le réseau Infos Jeunes). 82 contacts et échanges avec le public tout au long de la journée.

### LE SALON AZIMUT

Crise sanitaire oblige, l'édition 2022 du salon a été décalée au 3, 4 et 5 mars soit quelques jours avant la date



... limite des inscriptions Parcoursup. Nous avons partagé un stand information jeunesse avec les structures du Relecq-Kerhuon, Landerneau et Lesneven au Parc de Penfeld. Les échanges ont été nombreux avec les jeunes et

les familles autour des thèmes du logement, des métiers, du bafa, des jobs et de la mobilité internationale. Agnès, chargée de mobilité internationale, était également présente sur le stand "partir à l'étranger" le samedi matin.

### Nouveau ! FORUM ORIENTATION DU LYCÉE FÉNELON

Destiné aux élèves de terminale, ce forum s'est tenu le 9 décembre.

L'objectif pour le Bij était double. Faire découvrir aux lycéen·nes :

- les différentes formes de volontariat et bénévolat en France et à l'étranger
- les domaines d'intervention et les services proposés par le Bij

### FORUM ENGAGEMENT ET CITOYENNETÉ

Le Bij est présent depuis plusieurs années au forum engagement et citoyenneté du lycée Ké-riche-La Pérouse en avril. L'objectif étant de communiquer sur le Bij, ses actions et ses ateliers. Les thèmes abordés étaient les jobs d'été, les projets de jeunes, le service civique et le SNU.

### ACCUEIL DES ÉTUDIANT·E·S DE L'UBO

Nous avons partagé cette année encore le stand commun avec la ville de Brest. Nous avons accueilli et échangé avec une centaine d'étudiant·e·s. L'objectif de cet après-midi du 8 septembre est de faire découvrir aux nouveaux étudiant·e·s les différents services de l'UBO (Sport, Centre de Santé, Clous, Cap Avenir etc.) et les services proposés sur l'ensemble de la ville.

### LA NUIT DE L'ORIENTATION AU CAMPUS DES MÉTIERS

Face à la diversité des métiers et à la multitude des formations proposées, le choix de l'orientation est difficile et souvent angoissant pour les jeunes et leurs familles. Afin d'accompagner les collégien·nes, lycéen·nes, étudiant·es et informer leurs parents, La Nuit de l'Orientation permet de découvrir des métiers et rencontrer des professionnel·les. L'événement était organisée cette année le 25 novembre.

## ORGANISÉS PAR LE BIJ

### FORUM JOBS D'ÉTÉ ET EMPLOIS SAISONNIERS

En 2022, le forum a retrouvé sa forme initiale après deux ans de Covid. Les exposants ont répondu présents à cette journée. Les secteurs représentés étaient l'animation, l'intérim, l'agroalimentaire, le nettoyage industriel, le service à la personne et le médico-social. L'information était également accessible sur notre site en présentant les secteurs d'activité et en illustrant avec les vidéos des recruteur·se·s réalisées en 2021. Nous avons également mis en avant les productions du CRIJ Bretagne « les essentiels » qui permettent de s'informer sur des secteurs d'activité, sur le droit du travail, sur le travail des mineurs et enfin sur le CV et la lettre de motivation.

## LA JOURNÉE JEUNES ET INTERNATIONAL

La 17ème édition de la Journée Jeunes et International s'est tenue le 14 octobre et a rassemblé 199 personnes sur la journée, en majorité de lycéen·es. En effet, notre communication a été principalement axée sur les lycées de la ville et relayée par les conseiller·ères d'orientation. Ce nouveau format avec des stands dans la journée a été très apprécié du public et des exposants et sera donc renouvelé l'année prochaine. Cela a permis aux jeunes et à leurs familles d'avoir des entretiens individualisés et personnalisés. Le café international du soir (18/20h) a réuni 23 personnes extérieures, avec une grande majorité de lycéens avec leurs parents ayant pour la plupart participé à la journée.

Au cours de la journée, notre chargée de projets multimédia a réalisé des interviews vidéos de professionnels de la mobilité et de jeunes venus se renseigner puis les a partagées en Réels sur notre compte Instagram bijdebrest.

**L'ensemble des contenus publiés totalise 2584 vues.**

### Nouveau ! FORUM DES MÉTIERS EN UNIFORME

Pour la 1ère fois le forum s'est tenu au Bij, le 8 juin 2022. Nous avons accueilli 60 personnes (jeunes et familles). Le Bij a été sollicité par les partenaires (Espace orientation-Métiers, la Mission locale- Visi-jeunes, Pôle-emploi et l'espace Emploi du Relecq-Kerhuon) pour accueillir ce forum. La demande initiale de ce forum a été faite par le Pôle emploi à l'espace orientation métiers des Capucins. Béatrice Sabiron-Calvez a proposé que le Bij y soit associé et puisse le faire dans ces locaux afin de mieux le faire connaître au public Jeunes.

lebij

# SEPTEMBRE À DÉCEMBRE 2022 L'ACTIVITÉ DU BIJ

DANS NOS LOCAUX HORS LES MURS

|  |  |
|--|--|
| <p><b>S</b></p> <p>Accueil de groupe Prépa Avenir Jeunes CLPS</p> <p><b>E</b></p> <p><b>P</b></p> <p><b>T</b></p> <p><b>E</b></p> <p>Journée d'intégration<br/>Bij/tuteurs/mentors/volontaires CES</p> <p><b>M</b></p> <p>Accueil de groupe Prépa Avenir Jeunes CLPS</p> <p><b>B</b></p> <p><b>R</b></p> <p><b>E</b></p> <p><b>C</b></p> <p><b>T</b></p> <p><b>B</b></p> <p><b>R</b></p> <p><b>E</b></p> <p>Accueil de groupe Prépa Avenir Jeunes CLPS</p> <p><b>N</b></p> <p>Accueil 3ème prépa métiers - La Croix-Rouge</p> <p>Accueil 3ème prépa métiers - La Croix-Rouge</p> <p>Accueil 3ème prépa métiers - A.M Javouhey</p> <p>Accueil 3ème prépa métiers - A.M Javouhey</p> <p>Accueil de groupe Prépa Avenir Jeunes CLPS</p> <p><b>O</b></p> <p><b>V</b></p> <p><b>D</b></p> <p><b>E</b></p> <p><b>C</b></p> <p>Accueil de groupe Prépa Avenir Jeunes CLPS</p> | <p><b>1</b> Lancement de la campagne de rentrée</p> <p><b>8</b> Accueil des étudiants à l'UBO<br/>Stand Bij-Ville de Brest</p> <p><b>9</b> Dépôt du marché CRJ</p> <p><b>12</b> Campagne Clear Channel</p> <p><b>13</b> Newsletter de rentrée</p> <p><b>14</b> Atelier/Job dating garde d'enfants avec Domissori</p> <p><b>15</b></p> <p><b>16</b> Campagne Bibus</p> <p><b>21</b> Journée d'interconnaissance Mob'Europe<br/>Co-animation Gwennili/Bij</p> <p><b>22</b> Intervention mobilité intern. à Javouhey (BTS)<br/>Séminaire IJ29</p> <p><b>28</b> Atelier recherche Stage BTS NDRC - Amiral Ronarc'h<br/>Accueil des étudiants internationaux - UBO</p> <p><b>29</b> Atelier recherche Stage BTS assistant PME - Lesven</p> <hr/> <p><b>6</b> Atelier recherche Stage BTS SIO- Ch.de Foucauld<br/>Séminaire de préparation au départ Mob-Europe<br/>Co-animation Gwennili/Bij</p> <p><b>7</b></p> <p><b>10</b> Atelier recherche Job étudiant - Crous Brest</p> <p><b>13</b> Atelier recherche Stage BTS ESF - Fenelon</p> <p><b>14</b></p> <p><b>20</b></p> <p><b>8</b></p> <p><b>10</b> Journée échanges de pratiques pour tuteurs.rices CES<br/>Co-animation Gwennili Bij Lorient et Brest</p> <p><b>14</b> Atelier entretien Stage BTS NDRC - Amiral Ronarc'h</p> <p><b>15</b></p> <p><b>22</b></p> <p><b>25</b> La Nuit de l'orientation - IFAC Campus des Métiers</p> <p><b>26</b> Week end d'intégration CRJ Bretagne</p> <p><b>27</b></p> <hr/> <p><b>2</b> Intervention sur la mobilité internationale auprès<br/>des 1ères et terminales - La Croix-Rouge</p> <p><b>19</b></p> <p><b>20</b> Séminaire retour Mob'Europe co-animé par<br/>Gwennili et le Bij et restitution au CD29</p> <p><b>21</b></p> <p><b>22</b></p> |
|--|--|

**infojeunes**  
Brest  
EXPLORER LES POSSIBLES

# LA PRODUCTION AUDIOVISUELLE

Qu'elles possèdent une valeur informative ou servent à valoriser des projets ou une structure, les productions audiovisuelles sont plébiscitées par les jeunes. Le Bij produit majoritairement des interviews et témoignages qui sont diffusés sur YouTube, Instagram, Facebook, son site internet, ou via les plateformes de podcast selon le public auquel elles s'adressent. Les formats vidéo peuvent être horizontaux ou verticaux, leur durée de moins d'une minute à 10 minutes, et leur forme varier (sons, interviews, reportages, teasers...).

## ÉCOUTER (ET VOIR) LES PROFESSIONNEL·LES BRESTOIS·ES

### LES COULISSES DES PROS



La réalisation d'interviews de professionnel·le·s brestois·e·s vient enrichir l'offre d'information sur les métiers proposée par le Bij en allant à la rencontre de professionnel·le·s brestois·e·s pour les interroger sur leur parcours, leur métier. Une fois montés, ces témoignages sont mis à disposition du public sur des plateformes de streaming audio et vidéo.

Lancé par Sarah POSTEC et Eya BELLOUMI lors de leur service civique au Bij en 2020 le projet a été poursuivi par Ilhona REY en 2021 et enrichi de vidéos, dont l'interview de Laura Aubrée, photographe argentique, publiée en janvier. En 2022, notre Chargée de projets numériques a poursuivi la démarche à travers la réalisation du témoignage d'Estelle, coiffeuse et formatrice, déclinée en vidéo et en podcast.

Chaque saison possède sa propre charte graphique et son logo. Le podcast a également son propre compte Instagram @couillesdespros.

### LE FORUM DES MÉTIERS EN UNIFORME

En juin 2022, le Bij a accueilli le forum des métiers en uniforme. A cette occasion, nous



L'interview de l'adjudant chef STEPHANE présentant les métiers de l'armée de terre a totalisé plus de 7200 vues sur YouTube

avons réalisé des vidéos des professionnel·le·s présent·e·s. Ces vidéos, diffusées sur la chaîne YouTube du Bij totalisent **8697 vues**, un score jamais atteint par les vidéos du Bij.

## DIFFUSER DES TÉMOIGNAGES DE JEUNES



Tous les ans le Bij réalise et diffuse des témoignages de jeunes volontaires, en particulier en matière de mobilité internationale. C'est le cas en 2022 avec la réalisation et la diffusion des interviews d'Erika et Carina, qui évoquent leur expérience en tant que volontaires du CES en Slovénie et Croatie.

Sur Instagram le Bij diffuse également régulièrement des témoignages ou photos illustrant les expériences vécues par les jeunes.

## VALORISER LES PROJETS ET L'ACTION DU BIJ

### CONSORTIUM CES MOVE YOUR'HOPE

Dans le cadre de ce consortium, porté par le Bij en partenariat avec Gwennili et le Bij de Lorient, nous avons prévu la réalisation de 3 vidéos étalées sur la durée du projet. Celle réalisée en 2022 a pour objectif de **montrer comment l'accueil de volontaires sur un territoire peut créer du lien.**

Réalisée à Lorient à l'occasion de la mise en place d'ateliers "0 déchets" par les volontaires, cette vidéo croise les regards de Maïwenn de l'association Infos Jeunes Lorient et d'Antoine et Anais de l'association Agora Services sur le sujet. Réalisée par la Chargée de projets



multimédia, et publiée sur la chaîne YouTube du Bij, elle a été envoyée aux partenaires du projet et partagée à plus grande échelle (Agence CES, CRIJ, réseaux

sociaux, site du Bij, etc).

### LES JOURNÉES JEUNES ET INTERNATIONAL



A l'occasion de cette journée, des réels ont été diffusés sur Instagram : témoignage d'une jeune qui souhaite partir en mobilité internationale et interviews de nos partenaires présents le jour du forum : AFS, Gwennili et Pôle emploi international.

### INTERVIEWS DES VOLONTAIRES ET STAGIAIRES DU BIJ

3 vidéos témoignant de l'expérience de volontaires et stagiaires au sein du Bij ont été réalisées et diffusées sur



la chaîne YouTube du Bij. Elles illustrent de quelle façon la structure intègre ses stagiaires et volontaires dans son fonctionnement et

quelles sont les tâches qui peuvent leur être confiées. Elles ont été diffusées auprès des partenaires professionnels du Bij par le biais de la Newsletter.

### TEASERS POUR VALORISER LE BIJ



En début d'année nous avons réalisé un teaser présentant l'espace d'accueil du Bij destiné à illustrer la page d'accueil de la chaîne YouTube du Bij.

Des teasers sont également réalisés à l'occasion des événements organisés par le Bij : journée Jeunes et International, forum Jobs d'été et emplois saisonniers... Ils permettent d'an-

noncer les événements.

## LES PRODUCTIONS AVEC LE CRJ BRETAGNE

Entre janvier et juin 2022, les élu-es jeunes de la commission communication du Conseil régional des jeunes 2020-2022 ont réalisé de nombreuses vidéos, accompagnés par la chargée de projets numériques et multimédia du Bij. Les formats publiés ont été très divers : interviews, micro-trottoir, courts métrages, reportages, plateaux télé, Ils-elles ont également imaginé des formats originaux de vidéos comme le PsyKinfo qui consistait à montrer des images, des mots ou un objet à un invité et de le laisser donner ses impressions, un peu à l'image du test de Rorschach.



# LA MOBILITÉ INTERNATIONALE

## LE PROJET MOB'EUROPE 2021-2022



*journée d'interconnaissance Mob'Europe*

Mob'Europe est un projet finistérien piloté par l'association Gwennili, en partenariat avec les missions locales du Finistère et le Bij de Brest, qui assure notamment la coordination sur le Pays de Brest. Ce projet est financé par le Programme Erasmus + et co-financé par le Conseil départemental. L'objectif de ce projet est de proposer aux jeunes demandeur·ses d'emploi de 18 à 25 ans suivi·es par les Missions locales du Finistère, la possibilité de partir 2 mois en stage en Espagne, Irlande, Italie et Allemagne. **Le point clé du projet : l'accompagnement renforcé.** Ce projet repose sur un partenariat fort entre Gwennili, le Bij et les Missions locales.

Un accompagnement pas-à-pas :

- un soutien aux démarches administratives
- une préparation linguistique physique mise en place avant le départ
- une journée collective d'interconnaissance
- 2 jours de préparation au départ collective
- un contact constant pendant le stage
- une évaluation tri-partite (jeune - Mission locale - Gwennili/Bij)
- 1,5 jours d'évaluation collective au retour
- la restitution au Conseil départemental
- le suivi dans les projets post-stage

En 2022, 2 départs groupés ont eu lieu :

- **Printemps 2022, 5 départs** du Pays de Brest : 2 jeunes sont parties dans une ferme à côté de Setubal (Portugal). L'une était en stage à Setubal dans une association qui fournit des repas aux personnes sans-abri ou avec des

difficultés économique, les 2 autres étaient à Dublin, en stage dans un Charity shop et un studio photo.

- **Automne 2022, 5 départs** du Pays de Brest: 1 jeune était en stage dans une association d'animation interculturelle basée à Setubal, 1 jeune était à Léon (Espagne) et combinait un stage dans 2 lieux différents (auberge de jeu-



*Préparation au départ  
Mob'Europe*

nesse + boutique de commerce équitable), 3 étaient à Dublin (crèche Montessori, librairie, Phoenix Park). La jeune en librairie a été embauchée en CDD à l'issue de son stage et est actuellement toujours à Dublin.

## LE VOLONTARIAT DU CORPS EUROPÉEN DE SOLIDARITÉ (CES)

Le Bij de Brest est mobilisé sur le volontariat européen depuis 1999. Initialement connu sous le nom du SVE, il a été rattaché à un nouveau programme en 2018, le Corps européen de Solidarité (CES) et se dénomme depuis par le **volontariat du CES**. Accrédité en tant que structure d'envoi pour le Finistère nord dès 1999, le Bij a, en 2010, été accrédité structure d'accueil puis structure de coordination en 2017.

## ENVOI DE JEUNES

En 2022, 14 jeunes sont partis dont :

- 10 jeunes en volontariat long terme (entre 8 et 12 mois en moyenne) : Italie, Roumanie,

Suède (2), Lituanie, Espagne (2), Hongrie, Irlande, Bulgarie

- 4 jeunes en volontariat en équipe (volontariats de 1 à 2 mois rassemblant 15 à 20 volontaires de différents pays : Finlande (2), Turquie (2))

Chaque jeune est reçu en **rendez-vous individuel** par la coordinatrice CES du Bij qui leur présente le programme, ses objectifs, et travaille sur les candidatures et les compétences de chacun : l'occasion de retravailler le CV en français et de présenter les outils (Canva, CV DesignR), avant que les candidats s'attèlent au CV en anglais.

**Plusieurs échanges suivent**, par mail ou en présentiel, en fonction des besoins, afin de finaliser le CV et de rédiger une 1ère lettre de motivation pour un projet auquel ils souhaitent candidater. En effet, les projets disponibles sont tous diffusés sur la plateforme du CES et chacun est libre de postuler aux projets qui l'intéressent. Dès qu'un·e jeune est sélectionné·e, plusieurs rendez-vous sont fixés afin de lire conjointement le contrat et de leur expliquer les droits et devoirs de chaque partie concernée (structure d'envoi, d'accueil et volontaire), puis de mettre en place une session de préparation au départ (la charte du CES, l'assurance, les objectifs du ou de la volontaire, la courbe interculturelle, questions/réponses, etc.).

**Pendant la mobilité**, le Bij reste en contact avec chacun·e afin de s'assurer que tout se déroule bien. Cela se traduit généralement par des échanges par mail, ou en visio quand cela est demandé par le ou la volontaire. En cas de difficulté, nous fixons des rendez-vous en visio ou par téléphone.

**Au retour**, le Bij planifie un rendez-vous d'évaluation et envoie un compte-rendu à la structure d'accueil. Certains jeunes ont un projet bien défini à leur retour. Lorsque ce n'est pas le cas, le Bij est également mobilisé pour les accompagner pendant le volontariat sur la définition du projet post-CES.

Si cela concerne l'international, c'est Agnès qui s'en occupe, sinon ce sont Karine et/ou Delphine qui prennent le relais.

## COORDINATION LOCALE

### Le Bij coordonne l'accueil de volontaires dans différentes structures du bassin breton.

L'accueil de volontaires CES en lycée s'inscrit dans le cadre d'une expérimentation régionale accompagnée et soutenue par la Région Bretagne et la DRAJES visant à développer l'accueil de CES dans les lycées bretons, lancée en 2017. La Région Bretagne apporte un soutien de 100€/mois par volontaire accueilli dans un établissement scolaire ou un centre de formation

sanitaire et social.

- **Le lycée Lesven** a accueilli 4 volontaires sur 2 années scolaires différentes : Patricia (août 21 à juin 22), portugaise et Maria (octobre 21 à mars 23), Maria (espagnole) et Sophie (allemande), depuis fin août 22. Toutes les 4 ont les mêmes missions : organisation de semaines thématiques (lutte contre le harcèlement, liberté de la presse, etc.), création des affiches, organisation d'ateliers, de soirées cinéma, etc.

- **Le lycée Dupuy de Lôme** a accueilli son 1er volontaire de fin août 2021 à juin 2022. Fernando, espagnol, est mobilisé sur des ateliers de conversation en espagnol, la mise en place de projets en lien avec les droits des femmes, la gestion et l'animation de la cafétéria, organise des soirées cinéma, des tournois sportifs, un atelier sur les fake news, etc. Suite au changement de CPE/tuteur CES à la rentrée 2022, l'accueil a été suspendu sur l'année scolaire 2022/2023 et reprendra à la suivante.

- **MFR de l'Iroise, à Saint Renan** : accueil de leur 3ème volontaire depuis 2020. Ana (Géorgienne) a commencé sa mission fin août 2022. Ses activités sont axées sur l'apprentissage de l'anglais via la mise en place d'ateliers linguistiques, l'animation de cours de yoga, l'organisation de soirées cinéma, l'accompagnement de sorties scolaires et sur le partage de sa culture via des ateliers cuisine.

- **L'IRFSS** accueille sa toute 1ère volontaire, Freja (danoise) depuis fin août 2022. Freja a plusieurs activités : animation d'ateliers



linguistiques en anglais, création de support visuels de communication, soutien au fonctionnement du CDI, organisation d'une journée thématique sur le Danemark, création de fiches d'informations, par pays, à destination des étudiants qui partent en stage Erasmus +, etc.

visa éventuelle.

A l'arrivée, le Bij :

- organise une journée d'accueil dédiée à la visite de la ville et aux démarches administratives.

- Puis, chaque semaine, les volontaires se réunissent au Bij afin de faire le point sur leurs projets et travailler sur un projet collectif.

Depuis octobre 2021, les 2 volontaires accueillis à l'UBO participent aux réunions hebdomadaires dédiées au projet collectif.

A la fin du volontariat, le Bij :

- travaille avec les volontaires qu'il coordonne sur leurs compétences acquises/développées/renforcées et leur remet un certificat du CES.

- peut aussi être mobilisé sur l'accompagnement de leurs projets CES, si besoin est.

De façon plus globale, le Bij gère les demandes de financement, le budget, le rapport final devant être transmis à l'Agence CES, etc. De plus des rencontres entre volontaires et des ateliers d'échange de pratique pour les tuteur·trice·s sont mises en place conjointement avec Gwennili et les Bij de Lorient et Brest et ce depuis septembre 2021.

## LA COORDINATION DU PROJET MOVE YOUR HOPE

Le Bij de Brest coordonne administrativement et financièrement les accueils de volontaires gérés localement par Gwennili (Quimper et alentours), le Bij de Lorient et notre association pour Brest et Saint-Renan. Dans le cadre de ce projet financé par le CES, les 3 structures proposent plusieurs activités à l'échelle inter-départementale :

- Journées d'échanges de pratique à destination des tuteur·trice·s de volontaires.

- Journées d'interconnaissance et d'échanges de pratiques à destination des 18 volontaires accueilli·e·s.



**Chaque structure accueillante est accompagnée par le Bij** pour la définition du projet d'accueil, des missions du volontaire et la rédaction de la demande de Label CES. Le Bij :

- pré-sélectionne les candidat·e·s, envoie leurs candidatures aux actuels et/ou futurs tuteur·trice·s,
- prend contact avec les jeunes sélectionné·es et leurs structures d'envoi,
- rédige la convention Bij/structure d'accueil partenaire et le contrat de partenariat,
- appuie les futur·e·s volontaires pour la réservation de leur voyage, leur demande de

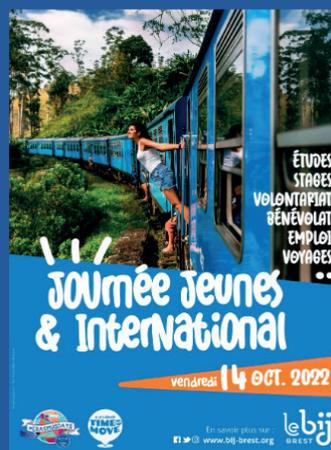


A l'occasion de la journée *Jeunes et International*, le Bij vous propose sa Newsletter spéciale sur le thème de la mobilité internationale des jeunes.

### La journée *Jeunes et international* aura lieu le 14 octobre 2022 au Bij

De 10h à 17h, des stands d'informations animés en continu par des professionnels de la mobilité et/ou des jeunes partis à l'international : **Pôle emploi** (outils, services et offres d'emploi), **CIO** (études et stages), **PVT** (programme vacances-travail), **OFQJ** (stages, service civique, formations professionnelles et emplois temporaires au Québec), **Club Téli** (emplois, stages, au pair, bénévolat), **Gwennili** (chantiers de jeunes bénévoles et rencontres interculturelles), **AFS** (séjours interculturels et linguistiques pour lycéens), **Apitu** (au pair), **Bij** (volontariat du Corps européen de solidarité).

De 18h-20h, **café international**. Rencontres et échanges avec des jeunes partis à l'international (PVT, études, stages, volontariat du Corps européen de solidarité, bénévolat, etc.).



[Le programme](#)

### Bij accompagne les jeunes

Quel que soit leur projet de mobilité, le Bij accompagne les jeunes brestois-es qui souhaitent partir.

[Les témoignages en vidéo](#)



### Corps européen de solidarité : l'envoi et l'accueil de volontaires

Entre janvier et septembre 2022, le Bij a accompagné 7 jeunes brestois-es qui sont parti-es en mission vers la Finlande, l'Espagne, la Lituanie, l'Irlande, la Suède et la Bulgarie. 3 autres jeunes partiront en octobre vers la Finlande, la Suède et la Hongrie.

Le Bij coordonne également l'accueil de 4 volontaires CES à Brest : Avery et Maria réalisent leur mission au Lycée Lesven, Freja à l'IRFSS et Ana à la MFR de l'Iroise

[En savoir plus sur le CES](#)



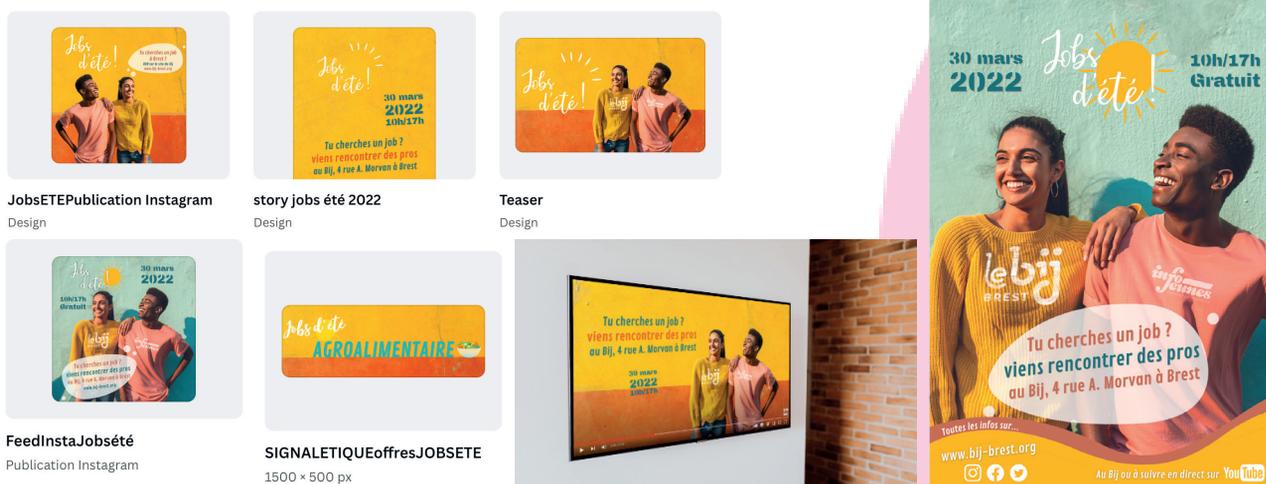
De gauche à droite : Freja (Danemark), Avery (Allemagne), Ana (Géorgie) et Maria (Espagne).

# LA COMMUNICATION

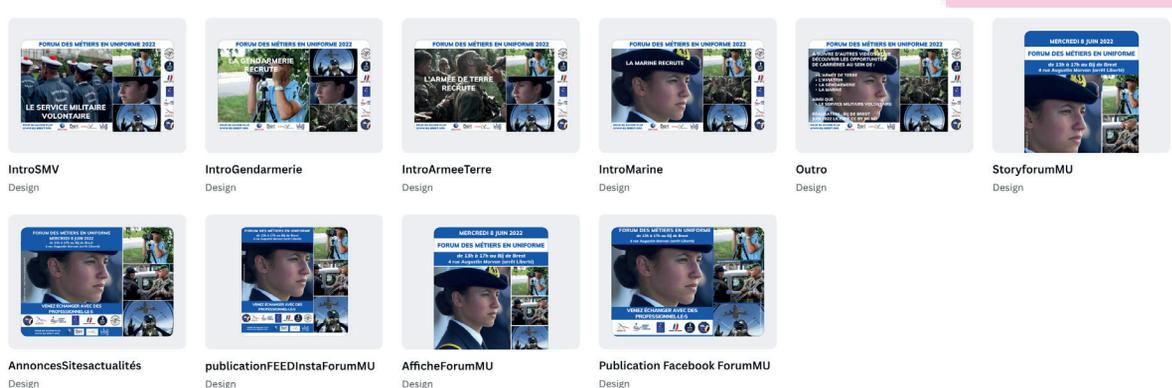
Depuis plusieurs années, le Bij déploie une stratégie de communication multisupports. Chaque événement donne lieu à une charte graphique spécifique déclinée sur chaque support : articles sur le site internet, publications Facebook, Instagram, Twitter, teasers vidéo, affiches, flyers, newsletter, communiqués de presse...

Les campagnes dépendent de l'importance et de la cible de ces actions. Le Bij utilise principalement l'application CANVA pour ses créations graphiques, outil pour lequel nous avons obtenu un compte professionnel au titre d'association à but non lucratif.

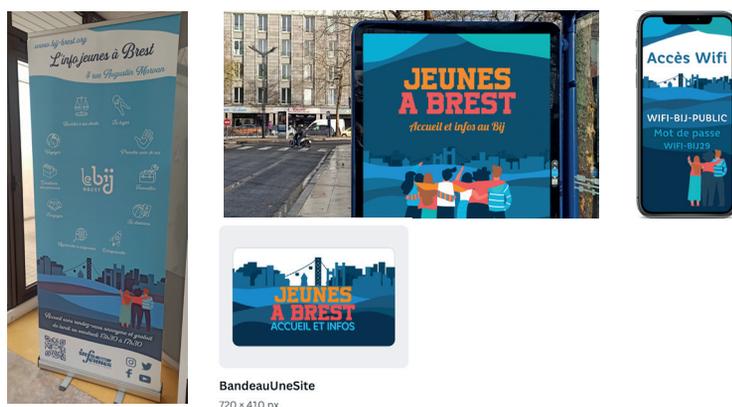
## Déclinaisons réalisées pour la campagne du forum Jobs d'été



## Déclinaisons réalisées pour la campagne des métiers en uniforme



## Déclinaisons réalisées pour la campagne Guide "Jeunes à Brest"



janvier février mars

## Campagne Jobs d'été

Affiche, flyer  
Articles de presse  
Communication auprès des partenaires et associations.  
Teaser publié sur YouTube, Instagram, Facebook, Twitter  
Articles sur le site internet du Bij



## Campagne des métiers en Uniforme

Affiche, flyer  
Articles de presse  
Communication auprès des partenaires et associations.  
Vidéos publiées sur YouTube, Instagram, Facebook, Twitter  
Articles sur le site internet du Bij

avril mai juin



## Campagne Se loger à Brest

Affiches Flyers  
Habillage et actu pour le site web  
Habillage, stories et posts sur les réseaux sociaux

juillet août septembre

## Campagne Guide Jeunes à Brest

40 affiches diffusées sur les panneaux clear channel  
250 affiches dans le réseau Bibus  
Flyers Habillage et actus pour le site web  
Habillage, stories et posts sur les réseaux sociaux



## Campagne Journée Jeunes et International

Affiche, dépliant, articles de presse  
Directs disponibles en replay  
Newsletter Actus pour le site web  
Stories et posts sur les réseaux sociaux

octobre novembre décembre



# LE RÉSEAU

## INFORMATION JEUNESSE

### INFO JEUNES FRANCE

Soutenu par l'Etat dans le cadre d'une mission d'intérêt général, Info Jeunes France a pour objectif de représenter l'IJ auprès des instances chargées d'une politique publique pour la jeunesse aux échelons national, européen et international.

Le Bij est adhérent à Info Jeunes France.

### INFO JEUNES BRETAGNE

Info Jeunes Bretagne coordonne et soutient le développement des structures Infos Jeunes, avec le concours des collectivités territoriales. Le Bij est adhérent et membre du Conseil d'ad-

ministration du Crij Bretagne depuis janvier 2019. Arnaud Morvan, président du Bij, a été élu secrétaire de l'association.

### INFO JEUNES DU FINISTÈRE

Le Bij participe aux réunions départementales organisées par la coordination IJ 29. Ces réunions permettent un échange d'informations entre professionnel-le-s sur les activités de l'ensemble des structures Information Jeunesse du Finistère, sur la vie du réseau au niveau départemental, régional et national. C'est enfin la possibilité de travailler sur des projets communs.

## NOS PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

### LA VILLE DE BREST



La ville de Brest est un partenaire majeur du Bij qui nous accompagne depuis sa création en 1993.

La convention pluriannuelle d'objectifs entre le Bij et la ville de Brest 2022-2026 soutient le Bij dans la mise en oeuvre de son plan d'action. La convention renforce le travail de l'information jeunesse sur le territoire de Brest sur 3 axes prioritaires :

- l'accueil et l'information des jeunes,
- l'animation de l'information,
- la mobilité européenne et internationale.

### BREST MÉTROPOLE



Le Bij s'est vu confier la gestion du Fonds Avenir jeunes par Brest métropole qui lui a renouvelé sa confiance en lui attribuant à nouveau le marché public sur la période 2019-2022.

Cette attribution du marché a récompensé le travail effectué sur le marché public précédent (2017-2018). Cette gestion amène un travail en étroite collaboration avec le service de la ville concerné.

## LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL DU FINISTÈRE



Le Conseil départemental soutient financièrement le Bij pour ses actions d'accès aux droits et d'accompagnement des jeunes.

## LA RÉGION BRETAGNE

### IDEO - SERVICE PUBLIC D'INFORMATION ET D'AIDE À L'ORIENTATION EN BRETAGNE



Depuis septembre 2019, ce service réunit sous la bannière IDÉO un réseau de professionnel·les chargé·es d'informer et de conseiller chaque Breton·ne sur les métiers, les formations et les opportunités d'emploi en Bretagne. Toute personne doit pouvoir bénéficier d'une offre globale de services d'orientation sur l'ensemble du territoire breton. L'exercice de ce droit s'appuie sur la mise en place du Service public régional de l'orientation (SPRO) dont le pilotage a été confié aux Régions depuis le 1er janvier 2015.

### LE CONSEIL RÉGIONAL DES JEUNES DE BRETAGNE

Le Bij a répondu au marché public de la Région Bretagne concernant l'animation de la commission communication du Conseil Régional des Jeunes de Bretagne. Le Bij intervient de décembre 2022 à fin juin 2024 pour former et accompagner les jeunes lycéen·nes et apprenti·es à la communication via la vidéo et la diffusion sur les réseaux sociaux. Il s'agit, dans le cadre de cette mission, d'un accompagnement pédagogique pour mettre en valeur et restituer le travail mené par l'ensemble des commissions de ce Conseil Régional des Jeunes.

### ACCUEIL DES CES

La Région Bretagne accompagne le réseau des structures d'accueil, de coordination et d'envoi de volontaires du Corps Européen de Solidarité dans le cadre de l'animation du réseau régional, en lien avec la DRAJES et

le Rectorat, et appuie les projets d'accueil de jeunes volontaires CES dans les lycées et établissements de formations bretons. Elle apporte un soutien financier aux projets à hauteur de 100 euros par mois et par volontaire accueilli·e.

## L'ÉTAT



### LE LABEL INFO JEUNES

Le Bij est labellisé Structure Information Jeunesse depuis fin 2020 par l'État. La structure s'est engagée à respecter les principes de l'IJ et bénéficie de formations, d'outils et de ressources.

## LE COREMOB



Le Bij est membre du COREMOB piloté conjointement par l'Etat et la Région (DRAJES, Conseil régional, Rectorat). Il a pour mission de coordonner et de mettre en réseau les multiples acteur·trice·s de la mobilité, qu'ils soient organisateur·trice·s, accompagnateur·trice·s ou financeur·e·s de programmes. Le Bij est particulièrement concerné en tant qu'opérateur de mobilité internationale et en tant que pilote du consortium CES Move Your'Hope visant à coordonner les accueils de volontaires sur les territoires de Brest, Quimper et Lorient et ce, en partenariat avec Gwennili et le Bij de Lorient.

### LA MAIA - MISSION D'ACCUEIL ET D'INFORMATION DES ASSOCIATIONS

Depuis le 15 novembre 2017, le Bij a obtenu l'agrément MAIA par la SDEJS 29 comme point d'appui thématique jeunesse. Cet agrément est un atout pour conforter nos compétences sur le conseil et l'accompagnement des jeunes à la création d'association.

# CHARTRE EUROPÉENNE DE L'INFORMATION JEUNESSE

SOURCE : [www.eryica.org](http://www.eryica.org)

## PRÉAMBULE

Nous vivons dans des sociétés complexes, numériques, et dans un monde interconnecté qui offre de nombreux défis et opportunités. L'accès à l'information et la capacité à l'analyser et à l'utiliser sont de plus en plus importants pour les jeunes en Europe et ailleurs.

L'Information Jeunesse les aide à réaliser leurs aspirations et encourage leur participation comme membres actifs de la société.

L'information doit être dispensée de manière à élargir les choix offerts aux jeunes, et à promouvoir leur autonomie et leur capacité à penser et agir par eux-mêmes. **Le respect de la démocratie, des droits de l'homme et des libertés fondamentales implique le droit, pour tous les jeunes, d'avoir accès à une information complète, objective, compréhensible et fiable sur toutes leurs questions et tous leurs besoins.** Ce droit à l'information a été reconnu dans la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, par la Convention relative aux Droits de l'Enfant, et dans la Convention européenne pour la Protection des Droits de l'Homme et des Libertés fondamentales.

L'importance de l'Information Jeunesse est aussi énoncée dans les Recommandations du Conseil de l'Europe concernant l'information et le conseil pour les jeunes, sur l'accès des jeunes issus des quartiers défavorisés aux droits sociaux, sur l'accès des jeunes aux droits et sur le travail de jeunesse. Ce droit est également la base des actions en Information Jeunesse entreprises par l'Union européenne.

Le travail d'Information Jeunesse généraliste couvre tous les sujets qui intéressent les jeunes et peut inclure un éventail d'activités : information, conseil, accompagnement, coaching, formation, travail en réseau, et orientation vers des services spécialisés, dans l'optique de les inciter à s'engager et de les encourager à développer leur capacité à penser et agir par eux-mêmes. Ces activités peuvent être proposées par des centres d'Information Jeunesse ou par des services d'Information Jeunesse au sein d'autres structures ou environnements.

Les principes de cette Charte sont destinés à

être appliqués à toutes les formes de travail d'Information Jeunesse généraliste. Ils constituent une base de standards minimums et de mesures de qualité qui doivent être établis dans chaque pays, en tant qu'éléments d'une approche globale, documentée, cohérente et coordonnée du travail d'Information Jeunesse, ce dernier faisant partie de la politique de jeunesse.

## PRINCIPES

### 1. INDEPENDANTE

1.1 L'information offerte est complète, donne l'aperçu des différentes options disponibles et repose sur la pluralité des sources et vérifiées.

1.2 L'information offerte est indépendante de toute influence religieuse, politique, idéologique ou commerciale.

1.3 Les sources de financement de l'Information Jeunesse ne compromettent l'application d'aucun des principes de la présente Charte.

### 2. ACCESSIBLE

2.1 Les services d'Information Jeunesse garantissent l'égalité d'accès.

2.2 Les services et centres d'Information Jeunesse sont faciles d'accès, attrayants et visibles pour les jeunes.

2.3 L'Information Jeunesse est compréhensible par les jeunes.

### 3. INCLUSIVE

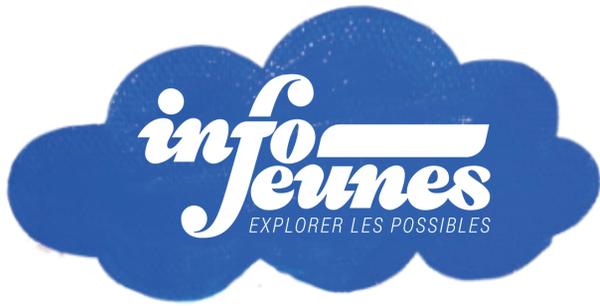
3.1 Les services d'Information Jeunesse sont ouverts à tous les jeunes, sans aucune forme de discrimination.

3.2 Les services d'Information Jeunesse sont gratuits pour tous les jeunes.

3.3 Les centres et services d'Information Jeunesse s'efforcent de toucher tous les jeunes et développent les moyens efficaces et adaptés aux différents groupes et différents besoins.

### 4. BASÉE SUR LES BESOINS

4.1 Les services d'Information Jeunesse sont basés sur les besoins des jeunes.



4.2 L'information mise à disposition couvre tous les sujets qui concernent les jeunes.

4.3 Chaque usager est respecté en tant qu'individu et la réponse à chaque question est individualisée, efficace et appropriée.

4.4 Les structures d'Information Jeunesse sont dotées de moyens humains suffisants pour garantir un accompagnement et des services individualisés.

## 5. RENFORCANT LES CAPACITES D'ACTION

5.1 Les services d'Information Jeunesse visent à renforcer les capacités d'action des jeunes et encourager leur autonomie.

5.2 Les services d'Information Jeunesse apportent aux jeunes les compétences nécessaires au traitement des médias et de l'information pour agir de manière responsable et en toute sécurité. 5.3 Les services d'Information Jeunesse encouragent la citoyenneté active et la participation.

## 6. PARTICIPATIVE

6.1 Les jeunes participent à la production, à la diffusion et à l'évaluation de l'Information Jeunesse à différents niveaux et sous différentes formes.

6.2 Les services d'Information Jeunesse offrent des plateformes pour les activités par les pairs.

6.3 Les retours des jeunes concernant les services d'information jeunesse sont encouragés et pris en compte pour l'évolution de leurs services.

## 7. ETHIQUE

7.1 Les services d'Information Jeunesse respectent la vie privée des jeunes et leur droit à la confidentialité et à l'anonymat. Les services d'Information Jeunesse constituent un environnement sûr pour les jeunes.

7.2 Les critères de sélection de l'information sont transparents et compréhensibles. La mention de l'auteur et l'objet de l'information sont

clairs et visibles. 7.3 Toute l'information produite ou diffusée est exacte, complète, à jour et vérifiée.

## 8. PROFESSIONNELLE

8.1 Les services d'Information Jeunesse sont offerts de manière professionnelle par du personnel formé à cet effet.

8.2 Les professionnels de l'Information Jeunesse ont des compétences en éducation aux médias et à l'information.

8.3 Les services d'Information Jeunesse coopèrent avec les acteurs pertinents pour identifier les besoins, rechercher les synergies, partager l'expertise et rendre l'Information Jeunesse visible. 8.4 Les professionnels de l'Information Jeunesse coopèrent au niveau local, régional, national, européen, international, et partagent bonnes pratiques et connaissances.

8.5 Les professionnels de l'Information Jeunesse veillent à ce que les jeunes aient les connaissances et compétences nécessaires pour utiliser les services numériques qui leurs sont destinés.

## 9. PROACTIVE

9.1 Les services d'Information Jeunesse sont innovants dans leurs choix de stratégies, de méthodes et d'outils pour atteindre les jeunes.

9.2 Les professionnels de l'Information Jeunesse ont connaissance des nouveaux développements, des lois en vigueur et se tiennent informés des tendances de la jeunesse.

9.3 Les professionnels de l'Information Jeunesse sont des acteurs proactifs dans le domaine des médias et de l'information afin de garantir la visibilité d'une Information Jeunesse de qualité.



**Le Bij**  
**4 rue Augustin Morvan**  
**29200 BREST**  
**02.98.43.01.08**  
**[accueil@bij-brest.org](mailto:accueil@bij-brest.org)**

**Espace d'accueil ouvert**  
**du lundi au vendredi**  
**13h30 - 17h30**  
**[www.bij-brest.org](http://www.bij-brest.org)**